

Garantierweiterungen

plustek

Konditionen für Österreich und die Schweiz

Sehr geehrte Damen und Herren,

weil wir und von der Qualität unserer Produkte überzeugt sind, bieten wir Ihnen einen herausragenden Service zur Garantierweiterung mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage* nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen. Die Laufzeit der erweiterten Garantie beginnt mit dem Kaufdatum*.

*(es gilt das Datum des Kaufbelegs)

Garantierweiterungen – Überblick					
	Telefon / E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort-Austausch	36 Monate Garantie	48 Monate Garantie
Standard	X				
Premium	X	X		X	
Premium Plus	X	X			X

Garantierweiterungen – Preise (einmalig)*		
Modell	Premium (36 Monate)	Premium Plus (48 Monate)
PS186	109 €	169 €
PL4080	119 €	189 €
PL2000Plus	119 €	189 €
PT2160/PS456U Plus/ eScan A280*/A350*	139 €	209 €
SC8016U	x	x
OpticFilm120 Pro	x	x
PS283/Z300	99 €	159 €
PS286 Plus/PN2040/PS30D/PN30U	119 €	199 €
PS406U Plus	119 €	199 €
OpticPro A320L/Secure Scan X-100/150/Mini	99 €	159 €
OpticPro A360Plus	99 €	159 €
OpticBook A300Plus	99 €	159 €
OB4800/S410/OS1180	89 €	129 €
OB3800L	79 €	119 €
MobileOfficeS602	79 €	119 €
D430/AD480/D600Plus	119 €	189 €
OpticSlim 2610 Plus	49 €	x
OpticSlim 550Plus	89 €	x
OpticFilm 8100/8200i SE / 8200i Ai/135/135i	79 €	119 €

Alle Preise inkl. MwSt., * Preisänderungen ohne Ankündigung möglich.

Standard Service

Jedes Produkt von Plustek wird generell mit einer Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ausgeliefert. Diese kann nur unter Vorlage des Kaufbeleges geltend gemacht werden. Garantiegeber und zuständig für die Prüfung und Abwicklung ist die Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, 22926 Ahrensburg. Es beinhaltet einen Telefonsupport mit Deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich auch per Fax oder auf dem Postweg mit unserem Support Team in Verbindung zu setzen. Im Falle der Rücksendung eines Gerätes an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA gilt das freie Einsenden der Ware, die Kosten trägt der Versender.

Premium Service

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieser Garantieerweiterung eine auf 36 Monate verlängerte Garantie auf Ihr Produkt. Zusätzlich wird zugesichert, dass Ihre Anfragen, welche während eines Arbeitstages bei unserem Support eingehen, innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Sollte eines unserer Produkte wider erwarten einen Defekt aufweisen, muss das Gerät auf eigene Kosten zur Prüfung an uns gesendet werden. Nach Eingang wird geprüft, ob hierfür eine Reparatur oder ein Komplett-Austausch vorgenommen wird. Sollte ein Austausch vorgenommen werden, wird das Austauschgerät umgehend an Ihre Adresse versendet (Versandzeit kann je nach Land variieren).

Premium Plus Service

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen möchten, bieten wir den exklusiven Premium Service an. Dieser basiert auf dem oben genannten Premium Service und verlängert Ihre Service- und Garantiezeit jedoch auf 48 Monate.

Kosten

Die Kosten für die Nutzung einer der vorgenannten Service Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Gerät. Sie können diese in vorstehender Tabelle entnehmen.

Garantieerweiterungen

plustek

Bestellformular (Per Fax an +49 4102 8913-500 oder per Post senden.)

Ja, ich möchte den **Premium Service** (36 Monate Laufzeit) für folgende Scanner bestellen:

- | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PS186 | <input type="checkbox"/> PS283 | <input type="checkbox"/> PS286 Plus | <input type="checkbox"/> PS30D | <input type="checkbox"/> PN30U | <input type="checkbox"/> PS406U Plus |
| <input type="checkbox"/> PS456U Plus | <input type="checkbox"/> PT2160 | | | | |
| <input type="checkbox"/> eScan A280 | <input type="checkbox"/> eScan A350 | <input type="checkbox"/> X100 | <input type="checkbox"/> X150 | <input type="checkbox"/> XMini | |
| <input type="checkbox"/> PL2000Plus | <input type="checkbox"/> PL4080 | <input type="checkbox"/> SC8016U | <input type="checkbox"/> PN2040 | | |
| <input type="checkbox"/> A300Plus | <input type="checkbox"/> A320L | <input type="checkbox"/> A360Plus | <input type="checkbox"/> OB3800L | <input type="checkbox"/> OB4800 | |
| <input type="checkbox"/> OS1180 | <input type="checkbox"/> OS2610 Plus | <input type="checkbox"/> OS550 Plus | | | |
| <input type="checkbox"/> D600Plus | <input type="checkbox"/> D430 | <input type="checkbox"/> AD480 | <input type="checkbox"/> S602 | | |
| <input type="checkbox"/> Z300 | <input type="checkbox"/> OF120 Pro | <input type="checkbox"/> OF8200i Ai | <input type="checkbox"/> OF8200i SE | <input type="checkbox"/> OF8100 | <input type="checkbox"/> OF135/135i |

Ja, ich möchte den **Premium Plus Service** (48 Monate Laufzeit) für folgende Scanner bestellen:

- | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PS186 | <input type="checkbox"/> PS283 | <input type="checkbox"/> PS286 Plus | <input type="checkbox"/> PS30D | <input type="checkbox"/> PN30U | <input type="checkbox"/> PS406U Plus |
| <input type="checkbox"/> PS456U Plus | <input type="checkbox"/> PT2160 | | | | |
| <input type="checkbox"/> eScan A280 | <input type="checkbox"/> eScan A350 | <input type="checkbox"/> X100 | <input type="checkbox"/> X150 | <input type="checkbox"/> XMini | |
| <input type="checkbox"/> PL2000Plus | <input type="checkbox"/> PL4080 | <input type="checkbox"/> SC8016U | <input type="checkbox"/> PN2040 | | |
| <input type="checkbox"/> A300Plus | <input type="checkbox"/> A320L | <input type="checkbox"/> A360Plus | <input type="checkbox"/> OB3800L | <input type="checkbox"/> OB4800 | |
| <input type="checkbox"/> OS1180 | <input type="checkbox"/> OS2610 Plus | <input type="checkbox"/> OS550 Plus | | | |
| <input type="checkbox"/> D600Plus | <input type="checkbox"/> D430 | <input type="checkbox"/> AD480 | <input type="checkbox"/> S602 | | |
| <input type="checkbox"/> Z300 | <input type="checkbox"/> OF120 Pro | <input type="checkbox"/> OF8200i Ai | <input type="checkbox"/> OF8200i SE | <input type="checkbox"/> OF8100 | <input type="checkbox"/> OF135/135i |

Bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen.

Firma: _____

*Name / Vorname: _____

*Straße / Hausnummer: _____

*PLZ / Ort: _____

*Tel.: _____

E-Mail: _____

*Scanner: _____

*Seriennummer: _____

gekauft bei: _____ Kaufdatum: _____

(bitte Kaufbelegkopie beilegen)

*Ort, Datum

*Unterschrift, Firmenstempel

*Hinweis: Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Garantieverweiterungen

plustek

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt per Fax (+49 4102 8913 500) oder ausreichend frankiert per Post an: Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, D-22926 Ahrensburg

Zahlungsarten und Ablauf

Die von uns verwendete Zahlungsart für die Garantieverweiterungen ist Banküberweisung. Sobald Ihre Garantieverweiterungs-Anfrage bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert wird und unsere Bankverbindung angegeben ist. Nach Eingang des Betrages erhalten Sie eine Rechnung von uns, sowie zusätzlich ein Garantieverweiterungs-Zertifikat.

Bitte beachten Sie auch unsere Garantiebedingungen, die auf unserer Website einzusehen sind.