

# Garantieerweiterungen

**plustek**

Sehr geehrte Damen und Herren,

weil wir von unseren Produkten und von der Qualität unserer Scanner überzeugt sind, bieten wir Ihnen einen herausragenden Service zur Garantieverlängerung mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges). Der Beginn der verlängerten Garantie beginnt mit dem Kaufdatum (es gilt das Datum des Kaufbelegs).

Garantieerweiterungen – Überblick					
	Telefon / E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort-Austausch	36 Monate Garantie	48 Monate Garantie
Standard	X				
Premium	X	X	X	X	
Premium Plus	X	X	X		X

Garantieerweiterungen – Preise (einmalig)*		
	Premium (36 Monate)	Premium Plus (48 Monate)
PL806	89 €	139 €
PL1530	99 €	159 €
PL1500	99 €	159 €
PS456U / eScan A150	119 €	179 €
SC8016U	199 €	249 €
OpticFilm 120	249 €	399 €
PS283 / S420 / Z300	79 €	129 €
PS286Plus / PN2040 / PS30D	99 €	169 €
PS2550 / PS406 / PS406U	99 €	169 €
A320	79 €	129 €
A360	79 €	129 €
A300	79 €	129 €
OB4800 / S410 / OS1180	69 €	99 €
OB3800	59 €	89 €
S400 / S601	59 €	89 €
D30 / D430 / AD450 / D600	99 €	159 €
OpticSlim 2610	29 €	x
OpticSlim 500+ / 550+	69 €	x
OpticFilm 8100 / 8200i SE / 8200i Ai / 135	59 €	89 €

Alle Preise inkl. MwSt., \* Preisänderungen ohne Ankündigung möglich.

## **Standard Service**

Jedes Produkt von Plustek wird mit einer Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ausgeliefert. Dieses wird nur dann sichergestellt, wenn das Produkt bei der Plustek Technology GmbH registriert ist. Es beinhaltet einen Telefonsupport mit Deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit auch per Fax oder auf dem Postweg sich mit unserem Support Team in Verbindung zu setzen. Bei Reparaturen gilt das freie Einsenden von den Produkten an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA.

## **Premium Service**

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieser Garantieverweiterung eine Garantie von 36 Monaten auf Ihr Produkt. Zusätzlich wird sichergestellt, dass alle Anfragen an einem Arbeitstag an den Support innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Sobald eine Serviceanfrage über die telefonische Hotline hereinkommt, besteht die Möglichkeit Sie binnen wenigen Minuten zurückzurufen. Sobald ein Defekt des Gerätes feststeht, wird ein Austauschgerät an Ihre Adresse versendet, so dass Sie schon meist am nächsten Tag ein gleichwertiges Gerät wieder im Einsatz haben. Das defekte Gerät wird bei der Ankunft des Austauschgerätes mitgenommen und es entstehen keine Gebühren für die Einsendung.

## **Premium Plus Service**

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen, wird dieser exklusive Service bereitgestellt. Diese Garantieverweiterung basiert auf den Premium Service und verlängert Ihre Service- und Garantiezeit auf 48 Monate.

# Garantierweiterungen

**plustek**

## Bestellformular (Per Fax an +49 4102 8913-500 oder per Post senden.)

Ja, ich möchte den **Premium Service** (36 Monate Laufzeit) für folgende Scanner bestellen:

- |                                  |                                 |                                     |                                     |                                 |                                    |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SC8016U | <input type="checkbox"/> PS456U | <input type="checkbox"/> PS406U     | <input type="checkbox"/> PS406      | <input type="checkbox"/> PS30D  | <input type="checkbox"/> PS286Plus |
| <input type="checkbox"/> PS283   | <input type="checkbox"/> PS2550 | <input type="checkbox"/> eScan A150 | <input type="checkbox"/> PN 2040    | <input type="checkbox"/> PL1530 | <input type="checkbox"/> PL1500    |
| <input type="checkbox"/> PL806   | <input type="checkbox"/> A300   | <input type="checkbox"/> OB4800     | <input type="checkbox"/> OB3800     | <input type="checkbox"/> A360   | <input type="checkbox"/> A320      |
| <input type="checkbox"/> OS1180  | <input type="checkbox"/> OS2610 | <input type="checkbox"/> OS550+     | <input type="checkbox"/> OS500+     | <input type="checkbox"/> S601   | <input type="checkbox"/> S410      |
| <input type="checkbox"/> S400    | <input type="checkbox"/> D600   | <input type="checkbox"/> D430       | <input type="checkbox"/> D30        | <input type="checkbox"/> AD450  | <input type="checkbox"/> Z300      |
| <input type="checkbox"/> OF120   | <input type="checkbox"/> OF135  | <input type="checkbox"/> OF8200i Ai | <input type="checkbox"/> OF8200i SE | <input type="checkbox"/> OF8100 |                                    |

Ja, ich möchte den **Premium Plus Service** (48 Monate Laufzeit) für folgende Scanner bestellen:

- |                                  |                                 |                                     |                                     |                                 |                                    |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SC8016U | <input type="checkbox"/> PS456U | <input type="checkbox"/> PS406U     | <input type="checkbox"/> PS406      | <input type="checkbox"/> PS30D  | <input type="checkbox"/> PS286Plus |
| <input type="checkbox"/> PS283   | <input type="checkbox"/> PS2550 | <input type="checkbox"/> eScan A150 | <input type="checkbox"/> PN 2040    | <input type="checkbox"/> PL1530 | <input type="checkbox"/> PL1500    |
| <input type="checkbox"/> PL806   | <input type="checkbox"/> A300   | <input type="checkbox"/> OB4800     | <input type="checkbox"/> OB3800     | <input type="checkbox"/> A360   | <input type="checkbox"/> A320      |
| <input type="checkbox"/> OS1180  | <input type="checkbox"/> OS2610 | <input type="checkbox"/> OS550+     | <input type="checkbox"/> OS500+     | <input type="checkbox"/> S601   | <input type="checkbox"/> S410      |
| <input type="checkbox"/> S400    | <input type="checkbox"/> D600   | <input type="checkbox"/> D430       | <input type="checkbox"/> D30        | <input type="checkbox"/> AD450  | <input type="checkbox"/> Z300      |
| <input type="checkbox"/> OF120   | <input type="checkbox"/> OF135  | <input type="checkbox"/> OF8200i Ai | <input type="checkbox"/> OF8200i SE | <input type="checkbox"/> OF8100 |                                    |

Bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen.

Firma: \_\_\_\_\_

\*Name / Vorname: \_\_\_\_\_

\*Straße / Hausnummer: \_\_\_\_\_

\*PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

\*Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

\*Scanner: \_\_\_\_\_

\*Seriennummer: \_\_\_\_\_

gekauft bei: \_\_\_\_\_ Kaufdatum: \_\_\_\_\_

(bitte Kaufbelegkopie beilegen)

\_\_\_\_\_  
\*Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
\*Unterschrift, Firmenstempel

\*Hinweis: Die mit einem \* markierten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt per Fax (+49 4102 8913 500) oder ausreichend frankiert per Post an: Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, D-22926 Ahrensburg

### Bezahlung

Nach Eingang Ihrer Garantierweiterungs-Anfrage erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert ist. Erst nach der Überweisung wird eine Rechnung ausgestellt und Sie erhalten zusätzlich ein Garantierweiterungs-Zertifikat.