

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir freuen uns, dass Sie sich für ein Gerät der Marke Plustek entschieden haben. Wir als Plustek Technology GmbH möchten, dass Sie im Falle eines Garantieanspruchs während der Garantiefrist umfassend informiert sind. Die folgende Garantie kann in Anspruch genommen werden, falls Ihr Gerät (im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs) während der Garantiefrist aufgrund von Material- und / oder Herstellungsfehlern nicht mehr funktionsfähig ist. Der Garantieanspruch wird entweder durch eine kostenlose Instandsetzung, oder einen kostenlosen Ersatz des Gerätes, oder von Bauteilen (Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien sind von der Garantie ausgeschlossen) erfüllt.

1. Meldung

Melden Sie sich bei einer Störung oder bei Problemen grundsätzlich bei unserer Hotline. Diese ist von Mo. bis Do. von 9:00 bis 17:30 Uhr und Fr. von 09:00 bis 15:00 Uhr unter der Tel. Nr. +49 (0)4102 - 8913 - 130 erreichbar. Unser Support Team wird vorab versuchen, Ihr Problem zu lösen, bzw. die Störung zu beseitigen. Sollte dies nicht möglich sein, senden Sie das Gerät in diesem Fall zur Garantiereparatur ein. Der Versand geschieht auf Gefahr und Kosten des Auftraggebers.

2. Sonstige Möglichkeiten der Garantiefallmeldung

Ist eine telefonische Benachrichtigung nicht möglich, dann ist der Garantiefall vor der Reparatur schriftlich anzuzeigen. Hierzu bedarf es einer detaillierten Fehlerbeschreibung. Die Meldung kann per Post oder E-Mail erfolgen:

Plustek Technology GmbH
Ewige Weide 13
22926 Ahrensburg

E-Mail: support@plustek.de

3. Garantiefall bei Geräten von Partnerunternehmen

Wurde ein Gerät durch einen Drittanbieter oder ein Partnerunternehmen technisch verändert, dessen Betriebssystem oder Software verändert oder angepasst, oder eine Softwarelösung des Drittanbieters oder Partnerunternehmens aufgespielt, so gelten die Punkte 1. und 2. nicht. Dies trifft auch zu, wenn Geräte eigenständig von einem Drittanbieter oder Partnerunternehmen in dessen Namen veräußert werden. Sollte eine der aufgeführten Veränderungen vorgenommen worden sein, sind Meldungen über Störungen oder Probleme direkt bei dem entsprechenden Unternehmen oder Partner zu tätigen um eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten.

4. Ausgenommen von der Gewähr- und Garantieleistung sind:

- a) Schäden, die auf lokale Verhältnisse, wie Fehler in der Installation, Brand, Blitzschlag etc. zurückzuführen sind.
- b) Schäden durch Eingriffe von Personen, die von der Plustek Technology nicht ermächtigt sind.
- c) Geräte, bei denen die Seriennummer entfernt oder zerstört worden ist.
- d) Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart, sowie Schäden durch fahrlässige Behandlung oder unsachgemäße Verwendung.
- e) Verschleißteile und Verbrauchsmaterial.
- f) Schäden durch anormale Betriebsbedingungen wie Tabak und Zigarettenrauch, durch Fett, wie verdunstete Speiseöle, und Staub.
- g) alle Arten von Bruchschäden.

5. Kosten

Bei Eintritt des Garantiefalls während der Garantiefrist entstehen Ihnen durch die Garantieleistung keine Kosten, ausgenommen der Kosten eines möglichen Versands oder Transports des Gerätes.

6. Datenverlust

Wir übernehmen keine Haftung oder Kosten für eine evtl. erforderlich werdende Wiederbeschaffung von Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung der Instandsetzung, oder dem Eintritt des Garantiefalls verloren gegangen sind.

7. Software

Software, die von Plustek Technology als Teil eines Produktsets oder Pakets vertrieben wird, unterliegt nicht dieser Gewährleistung sondern den Regelungen des jeweiligen Softwareherstellers.

8. Geltendmachung und Abwicklung

Jedes Produkt von Plustek wird generell mit einer Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ausgeliefert. Ein Anspruch kann nur unter Vorlage des Kaufbeleges geltend gemacht werden. Garantiegeber und zuständig für die Prüfung und Abwicklung ist die Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, 22926 Ahrensburg

9. Premium Service

Mit dem Premium Service erweitern Sie die Standard Gewährleistung auf volle 3 Jahre. Zusätzlich sichern Sie sich den komfortablen Vorab-Austausch-Service. Sollte an Ihrem Scanner ein Defekt festgestellt werden, erhalten Sie innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges oder neues Gerät. (Austauschgeräte können bei Auslaufmodellen variieren). Zusätzlich genießen Sie den Service der technischen Hotline. Im Falle einer Störung an einem Gerät, welche von Ihnen bei unserem Support Team gemeldet wird, erhalten Sie schnellstmöglich einen Rückruf oder eine E-Mail mit entsprechender Hilfestellung.

9.1 Kosten für Premium Service

Für die Nutzung des Premium Service entstehen zusätzliche Kosten, welche in den entsprechenden Garantieverweiterungen eingesehen werden können. Für die Rücksendung des defekten Gerätes erhalten Sie von uns einen Rücksendeschein, es entstehen Ihnen keine Kosten für die Rücksendung.

9.2 Nutzung Eintritt Premium Service

Den Premium-Service können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes über ein Formular beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges). Das Formular steht auf unserer Website zum Download unter folgender Adresse bereit:

<https://plustek.com/deu/support/garantieverweiterungen.php>

10. Premium Plus Service

Mit dem Premium Plus Service erweitern Sie die unter Punkt 9. f. genannte Garantie auf volle 4 Jahre.

11. Ausschluss weiterer Ansprüche

Im Rahmen dieser Garantie sind weitere Ansprüche des Käufers über die hier ausdrücklich genannten Garantieleistungen hinaus ausgeschlossen.

12. Verschiedenes

Die unter Punkt 9. und 10. genannten Garantien werden freiwillig übernommen. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen keine neue Frist in Gang. Garantieansprüche verjähren mit dem letzten Tag der Garantiefrist. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen ist es ausreichend, den Garantiefall bis zum letzten Tag der Garantiefrist durch eine der unter Punkt 1. und 2. genannten Möglichkeiten an uns zu melden.

13. Gewährleistungsanpassung

Die Plustek Technology GmbH ist berechtigt, die Bedingungen der Gewährleistung und der Garantie anzupassen und zu ändern. Die aktuellen Gewährleistungs- und Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Homepage.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Stand 09/2020