

## Konditionen für Deutschland ab Januar 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

weil wir von der Qualität unserer Produkte überzeugt sind, bieten wir Ihnen ein herausragendes Programm in Form unseres Wartungs-Services mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage\* nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen. Die Laufzeit unserer Dienstleistungen beginnt mit dem Kaufdatum\*.

\*(es gilt das Datum des Kaufbelegs)

Extra-Service – Übersicht					
	Telefon/ E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort- Austausch	Laufzeit 36 Monate	Laufzeit 48 Monate
Premium	X	X		X	
Premium Plus	X	X			X

Extra-Service – Preise (einmalig)*		
Modell	Premium (36 Monate)	Premium Plus (48 Monate)
PS186	89 €	139 €
PL4080	99 €	159 €
PL2000 Plus	99 €	159 €
PT2160/PS456U Plus/eScan A280*/A350*/A450*	119 €	199 €
SC8016U	199 €	249 €
OpticFilm120 Pro	299 €	399 €
PS283/ ePhoto Z300	79 €	129 €
PS188/286 Plus/PN2040/PS30D/PN30U	99 €	169 €
PS406U Plus	99 €	169 €
SecureScan X-100/150/200/Mini	89 €	169 €
OpticPro A320E/A360 Plus/A300 Plus	99 €	229 €
MobileOffice S410 Plus	69 €	99 €
OpticSlim 1180	99 €	169 €
OpticBook 3800L/4800	109 €	189 €
MobileOffice S602	59 €	89 €
D30/D430/AD480/D620	99 €	159 €
OpticSlim 2610 Plus	49 €	X
OpticSlim 550 Plus	69 €	X
OpticFilm 8100/8200i SE/8200i Ai/135i	89 €	199 €

Alle Preise inkl. MwSt., \* Preisänderungen ohne Ankündigung möglich.

## **Standard Service**

Jedes Produkt von Plustek wird generell mit einer Gewährleistung von 24 Monaten ausgeliefert. Diese kann nur unter Vorlage des Kaufbeleges geltend gemacht werden. Zuständig für die Prüfung und Abwicklung etwaiger Gewährleistungsansprüche ist die Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, 22926 Ahrensburg. Unsere Standard Services beinhalten daneben einen Telefonsupport mit deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich auch per E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg mit unserem Support Team in Verbindung zu setzen. Im Falle der Rücksendung eines Gerätes an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA gilt das freie Einsenden der Ware, die Kosten trägt der Versender.

## **Premium Service**

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieses Extra-Services eine Service Laufzeit von 36 Monaten für Ihr Produkt. Zusätzlich wird zugesichert, dass Ihre Anfragen, welche während eines Arbeitstages bei unserem Support eingehen, innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Sollte eines unserer Produkte wider Erwarten einen Defekt aufweisen, muss das Gerät auf eigene Kosten zur Prüfung an Plustek Technology GmbH gesendet werden. Nach Eingang wird geprüft, ob hierfür eine Reparatur oder ein Komplett-Austausch notwendig wird. Sollte ein Austausch vorgenommen werden, wird das Austauschgerät umgehend an Ihre Adresse versendet (Versandzeit kann je nach Bundesland variieren).

## **Premium Plus Service**

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen möchten, bieten wir den exklusiven Premium Service an. Dieser basiert auf dem oben genannten Premium Service und hat eine Laufzeit von 48 Monaten.

## **Kosten**

Die Kosten für die Nutzung einer der vorgenannten Service Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Gerät. Sie können diese der vorstehenden Tabelle entnehmen.

## Bestellformular (Fax: +49 4102 8913-500, Post oder als PDF per E-Mail)

Ja, ich möchte den

- Premium Service** (Laufzeit 36 Monate):
- Premium Plus Service** (Laufzeit 48 Monate)  
(bitte nur eine entsprechende Option ankreuzen)

wie folgt bestellen:

Firma: \_\_\_\_\_

\*Name / Vorname: \_\_\_\_\_

\*Straße / Hausnummer: \_\_\_\_\_

\*PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

\*Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

\*Scanner-Bezeichnung: \_\_\_\_\_

\*Seriennummer S/N: \_\_\_\_\_

gekauft bei: \_\_\_\_\_ Kaufdatum: \_\_\_\_\_

(bitte Kaufbelegkopie unbedingt beilegen)

- Bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen.

\_\_\_\_\_  
\*Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
\*Unterschrift, Firmenstempel

\*Hinweis: Die mit einem \* markierten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt als PDF per E-Mail an [info@plustek.de](mailto:info@plustek.de), ausreichend frankiert per Post an: Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, D-22926 Ahrensburg oder per Fax (+49 4102 8913 500).

## Zahlungsarten und Ablauf

Die von uns verwendete Zahlungsart für Extra-Service ist eine Banküberweisung. Sobald Ihre Extra-Service Anfrage bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert wird und unsere Bankverbindung angegeben ist. Nach Eingang des Betrages erhalten Sie eine Rechnung von uns, welche als Nachweis für den Extra-Service Anspruch gilt.