

Konditionen für Österreich und die Schweiz ab Januar 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

weil wir von der Qualität unserer Produkte überzeugt sind, bieten wir Ihnen ein herausragendes Programm in Form unseres Wartungs-Services mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage* nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen. Die Laufzeit unserer Dienstleistungen beginnt mit dem Kaufdatum*.

*(es gilt das Datum des Kaufbelegs)

Extra-Service – Übersicht					
	Telefon/ E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort- Austausch	Laufzeit 36 Monate	Laufzeit 48 Monate
Premium	X	X		X	
Premium Plus	X	X			X

Extra-Services – Preise (einmalig)*		
Modell	Premium (36 Monate)	Premium Plus (48 Monate)
PS186	109 €	169 €
PL4080	119 €	189 €
PL2000 Plus	119 €	189 €
PT2160/PS456U Plus/eScan A280*/A350*/A450*	139 €	229 €
SC8016U	x	x
OpticFilm120 Pro	x	x
PS283/ ePhoto Z300	99 €	159 €
PS188/286 Plus/PN2040/PS30D/PN30U	119 €	199 €
PS406U Plus	119 €	199 €
SecureScan X-100/150/200/Mini	109 €	199 €
OpticPro A320E /A360 Plus/ A300 Plus	119 €	259 €
MobileOffice S410 Plus	99 €	159 €
OpticSlim 1180	119 €	199 €
OpticBook 3800L/4800	129 €	219 €
MobileOffice S602	79 €	119 €
D30/D430/AD480/D620	119 €	189 €
OpticSlim 2610 Plus	69 €	x
OpticSlim 550 Plus	89 €	x
OpticFilm 8100/8200i SE/8200i Ai/135i	109 €	229 €

Alle Preise inkl. MwSt., * Preisänderungen ohne Ankündigung möglich.

Standard Service

Jedes Produkt von Plustek wird generell mit einer Gewährleistung von 24 Monaten ausgeliefert. Diese kann nur unter Vorlage des Kaufbeleges geltend gemacht werden. Zuständig für die Prüfung und Abwicklung etwaiger Gewährleistungsansprüche ist die Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, 22926 Ahrensburg. Unsere Standard Services beinhalten daneben einen Telefonsupport mit deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich auch per E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg mit unserem Support Team in Verbindung zu setzen. Im Falle der Rücksendung eines Gerätes an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA gilt das freie Einsenden der Ware, die Kosten trägt der Versender.

Premium Service

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieses Extra-Services eine Service Laufzeit von 36 Monaten für Ihr Produkt. Zusätzlich wird zugesichert, dass Ihre Anfragen, welche während eines Arbeitstages bei unserem Support eingehen, innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Sollte eines unserer Produkte wider Erwarten einen Defekt aufweisen, muss das Gerät auf eigene Kosten zur Prüfung an Plustek Technology GmbH gesendet werden. Nach Eingang wird geprüft, ob hierfür eine Reparatur oder ein Komplett-Austausch notwendig wird. Sollte ein Austausch vorgenommen werden, wird das Austauschgerät umgehend an Ihre Adresse versendet (Versandzeit kann je nach Land variieren).

Premium Plus Service

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen möchten, bieten wir den exklusiven Premium Service an. Dieser basiert auf dem oben genannten Premium Service und hat eine Laufzeit von 48 Monaten.

Kosten

Die Kosten für die Nutzung einer der vorgenannten Service Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Gerät. Sie können diese der vorstehenden Tabelle entnehmen.

Bestellformular (Fax: +49 4102 8913-500, Post oder als PDF per E-Mail)

Ja, ich möchte den

- Premium Service** (Laufzeit 36 Monate):
- Premium Plus Service** (Laufzeit 48 Monate)
(bitte nur eine entsprechende Option ankreuzen)

wie folgt bestellen:

Firma: _____

*Name / Vorname: _____

*Straße / Hausnummer: _____

*PLZ / Ort: _____

*Tel.: _____

E-Mail: _____

*Scanner-Bezeichnung: _____

*Seriennummer S/N: _____

gekauft bei: _____ Kaufdatum: _____

(bitte Kaufbelegkopie unbedingt beilegen)

- Bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen.

*Ort, Datum

*Unterschrift, Firmenstempel

*Hinweis: Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt als PDF per E-Mail an info@plustek.de, ausreichend frankiert per Post an: Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, D-22926 Ahrensburg oder per Fax (+49 4102 8913 500).

Zahlungsarten und Ablauf

Die von uns verwendete Zahlungsart für Extra-Service ist eine Banküberweisung. Sobald Ihre Extra-Service Anfrage bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert wird und unsere Bankverbindung angegeben ist. Nach Eingang des Betrages erhalten Sie eine Rechnung von uns, welche als Nachweis für den Extra-Service Anspruch gilt.