

Garantieerweiterungen

plustek

Konditionen für Österreich und die Schweiz

Sehr geehrte Damen und Herren,

weil wir von unseren Produkten und von der Qualität unserer Scanner überzeugt sind, bieten wir Ihnen einen herausragenden Service zur Garantieverlängerung mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges). Der Beginn der verlängerten Garantie beginnt mit dem Kaufdatum (es gilt das Datum des Kaufbelegs).

Garantieerweiterungen – Überblick

	Telefon / E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort-Austausch	36 Monate Garantie	48 Monate Garantie
Standard	X				
Premium	X	X	X	X	
Premium Plus	X	X	X		X

Garantieerweiterungen – Preise (einmalig)*

	Premium (36 Monate)	Premium Plus (48 Monate)
PL806	109 €	159 €
PL1530	119 €	179 €
PL1500	119 €	179 €
PS456U / eScan A150	139 €	199 €
SC8016U	219 €	259 €
OpticFilm 120	269 €	419 €
PS283 / S420 / Z300	119 €	149 €
PS286Plus / PN2040 / PS30D	119 €	149 €
PS2550 / PS406 / PS406U	119 €	189 €
A320	99 €	189 €
A360	99 €	189 €
A300	99 €	189 €
OB4800 / S410 / OS1180	89 €	119 €
OB3800	79 €	109 €
S400 / S601	79 €	109 €
D30 / D430 / AD450 / D600	119 €	179 €
OpticSlim 2610	49 €	x
OpticSlim 500+ / 550+	89 €	x
OpticFilm 8100 / 8200i SE / 8200i Ai / 135	79 €	109 €

Alle Preise inkl. MwSt., * Preisänderungen ohne Ankündigung möglich.

Garantieerweiterungen



Standard Service

Jedes Produkt von Plustek wird mit einer Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ausgeliefert. Dieses wird nur dann sichergestellt, wenn das Produkt bei der Plustek Technology GmbH registriert ist. Es beinhaltet einen Telefonsupport mit Deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit auch per Fax oder auf dem Postweg sich mit unserem Support Team in Verbindung zu setzen. Bei Reparaturen gilt das freie Einsenden von den Produkten an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA.

Premium Service

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieser Garantieerweiterung eine Garantie von 36 Monaten auf Ihr Produkt. Zusätzlich wird sichergestellt, dass alle Anfragen an einem Arbeitstag an den Support innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Sobald eine Serviceanfrage über die telefonische Hotline hereinkommt, besteht die Möglichkeit Sie binnen wenigen Minuten zurückzurufen. Sobald ein Defekt des Gerätes feststeht, wird ein Austauschgerät an Ihre Adresse versendet, so dass Sie schon meist am nächsten Tag ein gleichwertiges Gerät wieder im Einsatz haben. Das defekte Gerät wird bei der Ankunft des Austauschgerätes mitgenommen und es entstehen keine Gebühren für die Einsendung.

Premium Plus Service

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen, wird dieser exklusive Service bereitgestellt. Diese Garantieerweiterung basiert auf den Premium Service und verlängert Ihre Service- und Garantiezeit auf 48 Monate.

Garantieverweiterungen

plustek

Bestellformular (Per Fax an +49 4102 8913-500 oder per Post senden.)

Ja, ich möchte den **Premium Service** (36 Monate Laufzeit) für folgende Scanner bestellen:

- | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| ☐ SC8016U | ☐ PS456U | ☐ PS406U | ☐ PS406 | ☐ PS30D | ☐ PS286Plus |
| ☐ PS283 | ☐ PS2550 | ☐ eScan A150 | ☐ PN 2040 | ☐ PL1530 | ☐ PL1500 |
| ☐ PL806 | ☐ A300 | ☐ OB4800 | ☐ OB3800 | ☐ A360 | ☐ A320 |
| ☐ OS1180 | ☐ OS2610 | ☐ OS550+ | ☐ OS500+ | ☐ S601 | ☐ S410 |
| ☐ S400 | ☐ D600 | ☐ D430 | ☐ D30 | ☐ AD450 | ☐ Z300 |
| ☐ OF120 | ☐ OF135 | ☐ OF8200i Ai | ☐ OF8200i SE | ☐ OF8100 | |

Ja, ich möchte den **Premium Plus Service** (48 Monate Laufzeit) für folgende Scanner bestellen:

- | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| ☐ SC8016U | ☐ PS456U | ☐ PS406U | ☐ PS406 | ☐ PS30D | ☐ PS286Plus |
| ☐ PS283 | ☐ PS2550 | ☐ eScan A150 | ☐ PN 2040 | ☐ PL1530 | ☐ PL1500 |
| ☐ PL806 | ☐ A300 | ☐ OB4800 | ☐ OB3800 | ☐ A360 | ☐ A320 |
| ☐ OS1180 | ☐ OS2610 | ☐ OS550+ | ☐ OS500+ | ☐ S601 | ☐ S410 |
| ☐ S400 | ☐ D600 | ☐ D430 | ☐ D30 | ☐ AD450 | ☐ Z300 |
| ☐ OF120 | ☐ OF135 | ☐ OF8200i Ai | ☐ OF8200i SE | ☐ OF8100 | |

☐ Bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen.

Firma: _____

*Name / Vorname: _____

*Straße / Hausnummer: _____

*PLZ / Ort: _____

*Tel.: _____

E-Mail: _____ @ _____

*Scanner: _____

*Seriennummer: _____

gekauft bei: _____ Kaufdatum: _____

(bitte Kaufbelegkopie beilegen)

*Ort, Datum

*Unterschrift, Firmenstempel

*Hinweis: Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt per Fax (+49 4102 8913 500) oder ausreichend frankiert per Post an: Plustek Technology GmbH, Ewige Weide 13, D-22926 Ahrensburg

Bezahlung

Nach Eingang Ihrer Garantieverweiterungs-Anfrage erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert ist. Erst nach der Überweisung wird eine Rechnung ausgestellt und Sie erhalten zusätzlich ein Garantieverweiterungs-Zertifikat.