

Plustek Garantieerweiterungen

Weil wir von unseren Produkten und von der Qualität unserer Scanner überzeugt sind, bieten wir Ihnen einen herausragenden Service zur Garantieverlängerung mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges). Der Beginn der verlängerten Garantie beginnt mit dem Kaufdatum (es gilt das Datum des Kaufbeleges).

Garantieerweiterungen - Überblick					
	Telefon/E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort-Austausch	3 Jahre Garantie	4 Jahre Garantie
Standard	X				
Premium	X	X	X	X	
Premium Plus	X	X	X		X

Garantieerweiterungen – Preise (einmalig)*		
	Premium (3 Jahre)	Premium Plus (4 Jahre)
PL806	89 €	139 €
PL1500	99 €	159 €
PL1530	99 €	159 €
PN2040	99 €	169 €
PL2550	99 €	169 €
PL7500	199 €	249 €
PS283/S420	79 €	129 €
PS286Plus	99 €	169 €
PS406/PS406U	99 €	169 €
A300/ A320/ A360	79 €	129 €
OB4800	69 €	99 €
OB3800	59 €	89 €
S400	59 €	89 €
S410	69 €	99 €
D428/AD450	99 €	159 €
OpticSlim 2600	29 €	X
OpticPro ST640	59 €	89 €
OpticFilm 8100/8200iSE/8200i Ai	59 €	89 €

Alle Preise inkl. MwSt., * Preisänderungen ohne Ankündigung möglich

Standard Service

Jedes Produkt von Plustek wird mit einer Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ausgeliefert. Dieses wird nur dann sichergestellt, wenn das Produkt bei der Plustek Technology GmbH registriert ist. Es beinhaltet einen Telefonsupport mit Deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit auch per Fax oder auf dem Postweg sich mit unserem Support Team in Verbindung zu setzen. Bei Reparaturen gilt das freie Einsenden von den Produkten an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA.

Premium Service

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieser Garantieerweiterung eine Garantie von 3 Jahren auf Ihr Produkt. Zusätzlich wird sichergestellt, dass alle Anfragen an einem Arbeitstag an den Support innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Sobald eine Serviceanfrage über die telefonische Hotline hereinkommt, besteht die Möglichkeit Sie binnen wenigen Minuten zurückzurufen. Sobald ein Defekt des Gerätes feststeht, wird ein Austauschgerät an Ihre Adresse versendet, so dass Sie schon meist am nächsten Tag ein gleichwertiges Gerät wieder im Einsatz haben. Das defekte Gerät wird bei der Ankunft des Austauschgerätes mitgenommen und es entstehen keine Gebühren für die Einsendung.

Premium Plus Service

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen, wird dieser exklusive Service bereitgestellt. Diese Garantieerweiterung basiert auf den Premium Service und verlängert Ihre Service- und Garantiezeit auf 4 Jahre.

Garantieverweiterungs-Antrag

Bitte senden Sie dieses Formular per Fax oder per Post zurück.

Ja, ich möchte den **Premium Service** (3 Jahre) für folgende Scanner bestellen:

- | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PL806 | <input type="checkbox"/> PL1500 | <input type="checkbox"/> PL1530 | <input type="checkbox"/> PN2040 | <input type="checkbox"/> PL2550 | <input type="checkbox"/> PL7500 |
| <input type="checkbox"/> PS283 | <input type="checkbox"/> PS286 Plus | <input type="checkbox"/> PS406 | <input type="checkbox"/> PS406U | <input type="checkbox"/> A300 | <input type="checkbox"/> A320 |
| <input type="checkbox"/> A360 | <input type="checkbox"/> OB4800 | <input type="checkbox"/> OB3800 | <input type="checkbox"/> S400 | <input type="checkbox"/> S410 | <input type="checkbox"/> S420 |
| <input type="checkbox"/> D428 | <input type="checkbox"/> AD450 | <input type="checkbox"/> OS2600 | <input type="checkbox"/> ST640 | <input type="checkbox"/> OF8100 | <input type="checkbox"/> OF8200iSE |
| <input type="checkbox"/> OF8200iAi | <input type="checkbox"/> | | | | |

Ja, ich möchte den **Premium Plus Service** (4 Jahre) für folgende Scanner bestellen:

- | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PL806 | <input type="checkbox"/> PL1500 | <input type="checkbox"/> PL1530 | <input type="checkbox"/> PN2040 | <input type="checkbox"/> PL2550 | <input type="checkbox"/> PL7500 |
| <input type="checkbox"/> PS283 | <input type="checkbox"/> PS286 Plus | <input type="checkbox"/> PS406 | <input type="checkbox"/> PS406U | <input type="checkbox"/> A300 | <input type="checkbox"/> A320 |
| <input type="checkbox"/> A360 | <input type="checkbox"/> OB4800 | <input type="checkbox"/> OB3800 | <input type="checkbox"/> S400 | <input type="checkbox"/> S410 | <input type="checkbox"/> S420 |
| <input type="checkbox"/> D428 | <input type="checkbox"/> AD450 | <input type="checkbox"/> OS2600 | <input type="checkbox"/> ST640 | <input type="checkbox"/> OF8100 | <input type="checkbox"/> OF8200iSE |
| <input type="checkbox"/> OF8200iAi | <input type="checkbox"/> | | | | |

bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen

Firma:

*Name: *Vorname:

*Straße: *Hausnummer:

*PLZ: *Ort:

*Tel.:
(geben Sie bitte hier die Nummer an, unter der Sie im Servicefall zurückgerufen werden wollen)

E-Mail:@.....

*Scannertyp:

*Seriennummer:

gekauft bei: Kaufdatum:
(Kopie des Kaufbeleges beifügen)

..... *Ort, Datum *Unterschrift, Firmenstempel

* Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt per Fax (+49 4102 8913 500) oder ausreichend frankiert per Post an:

Plustek Technology GmbH
Kundendienst
An der Strusbek 60-62
D-22926 Ahrensburg

Bezahlung

Nach Eingang Ihrer Garantieverweiterungs-Anfrage erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert ist. Erst nach der Überweisung wird eine Rechnung ausgestellt und Sie erhalten zusätzlich ein Garantieverweiterungs-Zertifikat.