

Plustek Garantierweiterungen

Weil wir von unseren Produkten und von der Qualität unserer Netzwerkvideorekorder bzw. unserer Server überzeugt sind, bieten wir Ihnen einen herausragenden Service zur Garantieverlängerung mit attraktiven Preisen an. Diesen können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes mit dem beigefügten Formular beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges). Der Beginn der verlängerten Garantie beginnt mit dem Kaufdatum (es gilt das Datum des Kaufbeleges).

Garantierweiterungen – Überblick*						
	Telefon/E-Mail Support	Call-Back	Vor-Ort-Austausch	2 Jahre Garantie*	3 Jahre Garantie*	4 Jahre Garantie*
Standard	X			X		
Premium	X	X	X		X	
Premium Plus	X	X	X			X

* Festplatten ausgenommen. Hier gewährt Plustek Technology lediglich die Garantie des jeweiligen Herstellers (i.d.R. Seagate), welche vom Plustek Garantiezeitraum abweichen kann. Nähere Informationen erhalten Sie beim Hersteller selbst.

Garantierweiterungen – Preise (einmalig)*		
	Premium (3 Jahre)	Premium Plus (4 Jahre)
NVR 4200V	349 €	549 €
NVR 4300	249 €	319 €
Slim240 Pro	169 €	259 €

Alle Preise inkl. MwSt., * Preisänderungen ohne Ankündigung möglich

Standard Service

Jedes Produkt von Plustek wird mit einer Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ausgeliefert. Dieses wird nur dann sichergestellt, wenn das Produkt bei der Plustek Technology GmbH registriert ist. Dazu registrieren Sie bitte Ihr Gerät auf der Plustek Homepage unter „Support & Download“, „Produktregistrierung“. Diese beinhaltet einen Telefonsupport mit Deutscher Ortsvorwahl und einen E-Mail Support. Zusätzlich besteht die Möglichkeit auch per Fax oder auf dem Postweg sich mit unserem Support-Team in Verbindung zu setzen. Bei Reparaturen gilt das freie Einsenden von den Produkten an die Plustek Technology GmbH - Abteilung RMA

Premium Service

Zusätzlich zu dem Standard Service besteht die Möglichkeit, einen Premium Service für Ihr Plustek Gerät abzuschließen. Sie haben nach Abschluss dieser Garantierweiterung eine Garantie von 3 Jahren auf Ihr Produkt. Zusätzlich wird sichergestellt, dass alle Anfragen an den Support innerhalb 24 Werktagsstunden beantwortet werden. Sobald eine Serviceanfrage über die telefonische Hotline hereinkommt, können wir Sie binnen wenigen Minuten zurückzurufen. Sobald ein Defekt des Gerätes feststeht, wird ein Austauschgerät an Ihre Adresse versendet, so dass Sie schon meist am nächsten Tag ein gleichwertiges Gerät wieder im Einsatz haben (reine Versendung, keine Installation/Deinstallation). Das defekte Gerät wird bei der Ankunft des Austauschgerätes mitgenommen und es entstehen keine Gebühren für die Einsendung.

Premium Plus Service

Für Kunden, die das Höchstmaß an Service beanspruchen, wird dieser exklusive Service bereitgestellt. Diese Garantierweiterung basiert auf den Premium Service und verlängert Ihre Service- und Garantiezeit auf 4 Jahre.

Wichtiger Hinweis!

Bei allen Garantievarianten ist eine Gewährleistung/Garantie auf mögliche Datenverluste ausgeschlossen. Bitte sorgen Sie selber in regelmäßigen Abständen für eine Datensicherung.

Garantieverweiterungs-Antrag

Ja, ich möchte den **Premium Service** (3 Jahre) für folgendes Produkt bestellen:

- NVR4200V (349,- €) NVR 4300 (249,- €) NVR Slim240 Pro (169,- €)

Seriennummer*:
(NVR : bottom of the unit; MF: on the back side)

Ja, ich möchte den **Premium Plus Service** (4 Jahre) für folgendes Produkt bestellen:

- NVR4200V (549,- €) NVR 4300 (319,- €) NVR Slim240 Pro (259,- €)

Seriennummer*:
(NVR siehe Boden des Gerätes; MFA siehe Rückseite)

gekauft bei*: Kaufdatum*:
(Kopie des Kaufbeleges beifügen)

bitte informieren Sie mich regelmäßig über neue Plustek-Produkte und Aktionen

Firma:

*Name: *Vorname:

*Straße: *Hausnummer:

*PLZ: *Ort:

*Tel.:
(geben Sie bitte hier die Nummer an, unter der Sie im Servicefall zurückgerufen werden wollen)

E-Mail:@.....

.....
*Ort, Datum

.....
*Unterschrift, Firmenstempel

* Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Bitte senden Sie diesen Bestellschein komplett ausgefüllt per Fax (+49 4102 8913 500) oder ausreichend frankiert per Post an:

Plustek Technology GmbH
Kundendienst
An der Strusbek 60-62
D-22926 Ahrensburg

Bezahlung

Nach Eingang Ihrer Garantieverweiterungs-Anfrage erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung, auf der das weitere Vorgehen erläutert ist. Erst nach der Überweisung wird eine Rechnung ausgestellt und Sie erhalten zusätzlich ein Garantieverweiterungs-Zertifikat.