

Gewährleistungs- und Garantiebedingungen Deutschland

Standard Gewährleistung

Die Plustek Technology GmbH, eine Niederlassung der Plustek Technology Inc, Taiwan gewährt eine gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten nach Kauf des Gerätes. Als Beginn des Gewährleistungszeitraums gilt der Kaufbeleg. Sie wird in der Form geleistet, dass nach Maßgabe der Plustek Technology GmbH Teile, die nachweislich aufgrund von Fabrikations- und Materialfehlern defekt geworden sind, ausgetauscht oder repariert werden. Eine Verlängerung der Gewährleistung entsteht dadurch nicht. Austauschteile gehen in das Eigentum der Plustek Technology GmbH über. Durch diese Gewährleistung werden weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Wandlung, Minderung oder Schadensersatz, nicht begründet. Falls das Gerät zum Zwecke der Reparatur transportiert wird, geschieht dies auf Gefahr und Kosten des Auftraggebers.

Ausgenommen von der Gewähr- und Garantieleistung sind:

- a) Schäden, die auf lokale Verhältnisse, wie Fehler in der Installation, Brand, Blitzschlag etc. zurückzuführen sind.
- b) Schäden durch Eingriffe von Personen, die von der Plustek Technology nicht ermächtigt sind.
- c) Geräte, bei denen die Serien-Nummer entfernt oder zerstört worden ist.
- d) Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart, und Schäden durch fahrlässige Behandlung oder Missbrauch.
- e) Verschleißteile und Verbrauchsmaterial.
- f) Schäden durch anormale Betriebsbedingungen wie Tabak und Zigarettenrauch, Fett wie verdunstete Speiseöle und Staub.
- g) alle Arten von Bruchschäden.

Software, die von Plustek Technology als Teil eines Produkt-Sets oder Pakets vertrieben wird, unterliegt nicht dieser Gewährleistung, sondern den Regelungen des jeweiligen Softwareherstellers.

Externe Komponenten wie zum Beispiel Festplatten, Bildschirme oder PCs, welche in Verbindung mit Plustek Geräten als Lösungen oder Erweiterungen angeboten werden sind ausgenommen. Hier gewährt Plustek Technology lediglich die Garantie des jeweiligen Herstellers (i.d.R. Seagate, Asus, o.a.), welche vom Plustek Garantiezeitraum abweichen können. Nähere Informationen erhalten Sie beim Hersteller selbst.

Premium Service

Mit dem Premium Service erweitern Sie die Standard Gewährleistung auf eine volle 3 Jahres Garantie. Zusätzlich sichern Sie sich den komfortablen Vorab-Austausch-Service. Sollte an Ihrem Scanner ein Defekt festgestellt werden, erhalten Sie innerhalb von 2 Werktagen ein neues Gerät. Das defekte Gerät wird kostenlos an Plustek zurückgeschickt und die Ausfallzeit wird so drastisch minimiert. Austauschgeräte können bei Auslaufmodellen variieren. Zusätzlich genießen Sie den Service der technischen Hotline, die Sie nach Störungsmeldung sofort zurückruft und Sie kompetent berät und Ihnen bei Problemen hilft.

- 36 Monate Garantie
- kostenfreier Vor-Ort-Austausch-Service
- Call-Back
- Telefon/Email-Support

Den Premium-Service können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges).

Premium Plus Service

Mit dem Premium-Plus Service erweitern Sie die Garantie auf volle 4 Jahre. Es stehen dieselben Leistungen wie im Premium Service zur Verfügung jedoch mit vollen 4 Jahren Laufzeit.

- 48 Monate Garantie
- kostenfreier Vor-Ort-Austausch-Service
- Call-Back
- Telefon/Email-Support

Den Premium Plus-Service können Sie innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf des Gerätes beantragen (es gilt das Datum des Kaufbeleges).

Die Garantieleistung kann direkt über Die RMA-Abteilung der Plustek Technology GmbH in Anspruch genommen werden. Die Gewährleistungs- und Garantiezeit bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Zum Nachweis von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen sind die Serien-Nummer, sowie der Kaufbeleg nötig.

Diese Garantie besteht zusätzlich und beeinträchtigt in keiner Weise gesetzliche oder andere Rechte von Endverbrauchern. Bitte bewahren Sie Ihre Garantiekarte mit Ihrem Kaufbeleg auf.

Datenverlust

Bei allen Garantievarianten ist eine Gewährleistung/Garantie auf mögliche Datenverluste ausgeschlossen. Bitte sorgen Sie selber in regelmäßigen Abständen für eine Datensicherung.

Gewährleistungsanpassung

Die Plustek Technology GmbH ist berechtigt, die Bedingungen der Gewährleistung und der Garantie anzupassen und zu ändern. Die aktuellen Gewährleistungs- und Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Homepage.